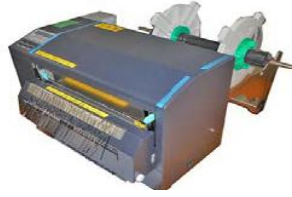


トラブル内容

かんばん発行機カッターホームポジションエラー

機器写真

お客様と保守員の機器の認識があっているかの確認のため



手順

※保守員の指示に従い 下記手順を実施ください

1) カッターホームポジションエラーが発生した際は下記手順を実施ください

用紙をセンサーまで入れていただきfeedボタンを押す

※この際に黒いローラーまで紙が届かないようにしてください。

この方法で治らない場合は部品交換が必要になりますので、保守員までご連絡ください

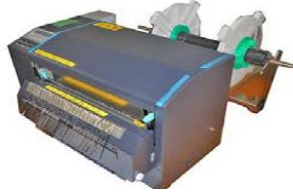


トラブル内容

かんぱん発行機にて用紙ズレ

機器写真

お客様と保守員の機器の認識があっているかの確認のため

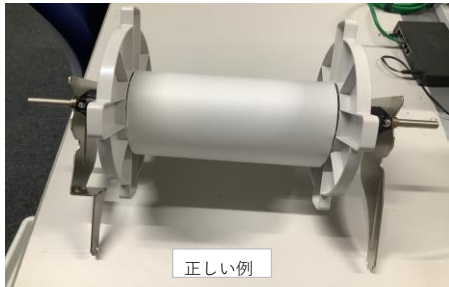


手順

※保守員の指示に従い 下記手順を実施ください

1)ホルダーの用紙の位置確認

①内側の緑色のコアが見えないようにロール紙がセットできているか確認して下さい。



正しい用紙セットができてない場合は再度セットし直してください。  
うまくセットできない場合は取り外し側だけではなく両方を緩めるとうまくいく場合がございます。

2) 用紙ガイド位置確認

①用紙ガイドの位置を確認してください。



②用紙ガイドのレバーを両方倒し用紙幅を調整してください。  
※用紙が当たるか当たらないかの位置にて固定してください。

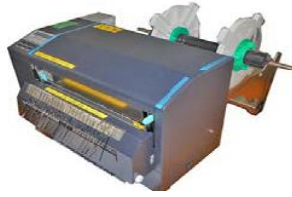


トラブル内容

かんばん発行機にて印字不良

機器写真

お客様と保守員の機器の認識があっているかの確認のため



手順

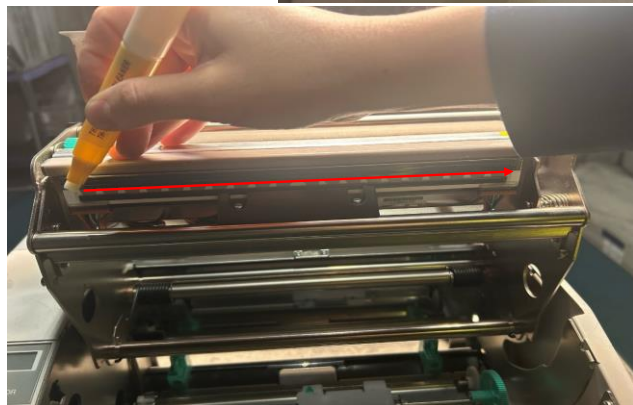
※保守員の指示に従い 下記手順を実施ください

1) 印字ヘッドに汚れが付着していないか確認

- ①赤枠の部分に紙粉や汚れが付着していないか確認ください。
- ②付着していた場合は機器の右側に取り付けされているサーマルヘッドクリーナーペンにて清掃してください。  
(ペン先が劣化した場合は保守員にお伝えください。交換品をご用意いたします。)

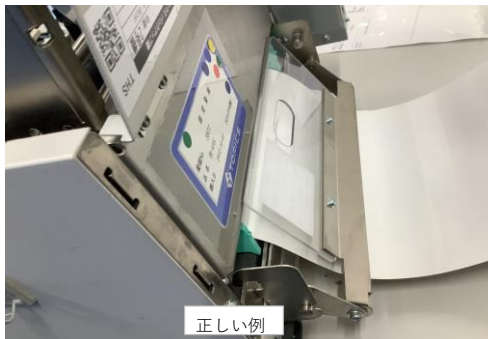
※下記写真参考

クリーナーペン



2) ダンパーの正しい通し方

- ①ダンパーを正しく用紙が通っているか確認ください。※下記写真参考



上記対応で改善しない場合は部品の故障が考えられます。保守員へ連絡ください